

## ■発行依頼に関して

**Q： 対応ブラウザに制限はありますか？**

A： Microsoft Edge・Google chromeのみとなります。  
インターネットエクスプローラー（IE）は非対応となります。

**Q： 発行依頼は、相鉄リビングサポートのホームページ以外の方法がありますか？（FAX・電話）**

A： 弊社ホームページからのご依頼のみとさせていただきます。

〈ご依頼はこちらから〉 <https://www.sotetsu-ls.co.jp/takken/>

**Q： 総会議案書・議事録、パンフレットなどが欲しいのですが。**

A： 総会の議案書・議事録及びパンフレットは提供しておりません。  
売主様より引継ぎいただくか、現地管理事務室にて所定の手続きによる閲覧をお願いいたします。  
依頼フォームからお申込みいただけるのは、  
①重要事項調査報告書 ②管理規約（写し） ③長期修繕計画書（写し）となっております。

**Q： 至急発行してほしい。**

A： 申し訳ございませんが、弊社ホームページ記載のスケジュール通りの発行となります。  
（調査対象によっては、記載よりも日数がかかる場合がございます。予めご了承ください。）

**Q： 重要事項に係る調査報告書を事前送付いただけますか。**

A： 事前の送付は致しかねます。作成完了までお待ちください。  
作成完了は、お申込み内容確認・受付後、受付日を含む4営業日以降となります。  
FAXによる重要事項に係る調査報告書等の提供もしておりませんので、ご了承ください。

**Q： 依頼はしているが、先に口頭で内容（管理費等の規定額など）を確認したい。**

A： 事前の回答、口頭での回答はご対応致しかねます。作成完了までお待ちください。

**Q： なぜ口頭で回答できないのか。**

A： 管理委託契約に基づき、重要事項に係る調査報告書（書面）をもっての回答となります。

**Q： 複数の部屋を同時に依頼したい。**

A： 1部屋につき1件の依頼となっております。1部屋ずつご依頼ください。  
発行手数料はまとめてお振込み可能です。システムにログイン後、コミュニケーションボードから担当にお知らせください。

**Q： 発行手数料は安くなりませんか？**

A： すべて定価となっております。値引き等のサービスはございません。

**Q: 申し込み内容を間違えて依頼してしまった。**

A: 振込後の依頼内容訂正につきましては、ご対応致しかねます。

**Q: 請求書・領収書を発行してほしい。**

A: 請求書・領収書の発行はご対応しておりません。  
銀行の振込明細書等をもって領収書に代えさせていただきます。

**Q: 組合員変更届、口座振替依頼書の入手方法について教えていただきたい。**

A: 組合員変更届、口座振替依頼書につきましては、現地管理事務室にて入手をお願いいたします。  
現地にない場合には、弊社の営業担当者よりご案内させていただきます。

**Q: 居住者個人でも依頼は可能ですか？依頼方法や料金は同じですか？**

A: ご依頼は可能です。ご依頼方法や料金も同様です。

**Q: 当初の区分所有者様と氏名が異なる場合はどうしたらいいですか？**

A: 登記簿謄本や媒介契約書など、区分所有者様に変更されたことがわかる書類を、依頼書とともに添付してください。既にご依頼済みの場合には、弊社よりご連絡させていただきます。

## ■依頼システム、配信メール、ダウンロードについて

**Q: ログインID・パスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？**

A: パスワードのみ忘れてしまった場合は、ログイン画面より再発行が可能です。  
IDを忘れてしまった場合は、再度、新規登録をお願いいたします。

**Q: お手続きの中で、どのようなメールが届きますか？**

A: ①「登録完了メール」 登録完了後、ID・パスワードをお知らせいたします。  
②「受付メール」 依頼受付完了後、その旨をお知らせいたします。  
③「コミュニケーションボードのメール」 メッセージが更新された旨をお知らせいたします。  
④「作成完了メール」 作成完了後、ダウンロード可能な旨をご案内いたします。  
上記4つのメールが順次配信されます。  
※当該システムからのメールは「jwebr-com@j-asp.net」から届きます。

**Q: ダウンロードの案内と依頼登録時のアドレスは別のアドレスで登録したい。**

A: ご依頼時に登録いただいたメールアドレス以外へのご案内は致しかねます。

**Q: ダウンロード期限を過ぎてしまいました。どうすればいいですか？**

A: 再度のご依頼をお願いいたします。（再度、料金が発生いたします）

**Q: 重要事項調査報告書の受け取りはダウンロード以外に方法がありますか？**

A: ダウンロード以外の方法はございません。  
メールにてご案内するサイトからのダウンロードのみとなります。

**Q: 依頼をしたが、上記のメールが届きません。**

A: お客様のメール設定環境により迷惑メールに振り分けられてしまうことがあります。  
お手数ですが、迷惑メールフォルダをご確認ください。  
上記にて、メール受信の確認が取れない場合には、  
お手数ですが、以下までお問い合わせをお願い申し上げます。  
〈重要事項に係る調査報告書 お問い合わせ先〉  
<https://www.sotetsu-ls.co.jp/contact/takken/>

**Q: 駐車場・駐輪場の空き状況を確認したい。**

A: 駐車場・駐輪場の空き状況に関しましては、現地管理事務室にて最新の状況をご確認ください。

**Q: 受信したメールに返信をしたのですが、連絡がありません。**

A: 依頼システムから配信しているメールアドレス「jwebr-com@j-asp.net」は送信専用となります。  
ご返信いただいても、お答えできません。  
お問い合わせにつきましては、次のメールアドレス宛までお願いいたします。  
〈重要事項に係る調査報告書 お問い合わせ先〉  
<https://www.sotetsu-ls.co.jp/contact/takken/>  
※お問い合わせ内容により、ご回答まで時間を要する場合がございます。

**Q: ファイル形式をWordなど、PDF以外にしてほしい。**

A: 弊社がご提供する資料のファイル形式は、すべてPDFとなります。

株式会社相鉄リビングサポート

重要事項調査報告書 担当

〈上記以外のお問合せ先〉

<https://www.sotetsu-ls.co.jp/contact/takken/>